



## Καλώς ήλθατε στο **e-proxeneio** σας !

Η Ψηφιακή Υπηρεσία Διαχείρισης Αιτημάτων των πολιτών από τις Προξενικές Αρχές ( Ψ.Υ.Α. / **e-proxeneio** ), βασικό έργο του «Μετασχηματισμού των Διαδικασιών των Προξενικών Υπηρεσιών» του ελληνικού Υπουργείου Εξωτερικών, λειτουργεί από καιρό, εσωτερικά, στις Προξενικές Αρχές μας.

**Τώρα η Ψηφιακή Υπηρεσία είναι προσβάσιμη και για τους πολίτες, ώστε να μπορούν να υποβάλλουν εξ αποστάσεως αιτήματά τους στην Προξενική Αρχή που είναι αρμόδια για τον τόπο κατοικίας τους.** Οι Έλληνες πολίτες του εξωτερικού και οι ομογενείς αποκτούν έτσι έναν ανοιχτό δίαυλο ηλεκτρονικής επικοινωνίας με την Προξενική Αρχή της περιφέρειάς τους, για αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή τους, αποφεύγοντας τις πολλαπλές μετακινήσεις και επομένως μειώνοντας την ανάγκη να επισκέπτονται την Προξενική Αρχή πολλές φορές.

Η πρόσβαση γίνεται από το σημείο εισόδου <https://e-proxeneio.mfa.gr> των περισσότερων Προξενικών Αρχών (εκτός από λίγες, για την ώρα, λόγω τοπικών συνθηκών) και είναι δυνατή, εναλλακτικά :

- με χρήση των κωδικών taxisnet των πολιτών, εάν διαθέτουν,
- ή με λήψη κωδικών μίας χρήσης (OTP) στο email τους, εάν θέλουν να εξυπηρετηθούν ως επισκέπτες,
- ή με κωδικούς που μπορούν να λάβουν μετά από σύντομη διαδικασία αυθεντικοποίησής τους από την αρμόδια Προξενική Αρχή

Αναλυτικότερα, η λειτουργία της Ψηφιακής Υπηρεσίας περιλαμβάνει:

- ψηφιακή υποβολή των αιτημάτων των πολιτών
- ψηφιακή υποβολή των απαιτούμενων δικαιολογητικών
- ψηφιακό έλεγχο των αιτημάτων από τους υπαλλήλους της Προξενικής Αρχής
- ηλεκτρονική πληρωμή του αντιτίμου των προξενικών υπηρεσιών
- παραγωγή και ψηφιακή αποστολή των αιτούμενων εγγράφων στους πολίτες
- επιλογή ημερομηνίας και ώρας επίσκεψης (ραντεβού) του πολίτη στην Προξενική Αρχή, για τις υπηρεσίες που δεν μπορούν να ολοκληρωθούν εξ αποστάσεως.

Εννοείται ότι ο παραδοσιακός τρόπος επικοινωνίας, δια ζώσης, με τις Προξενικές Αρχές εξακολουθεί να ισχύει.

*Το Έργο υλοποιείται στο πλαίσιο του έργου «Μετασχηματισμός Διαδικασιών Προξενικών Υπηρεσιών» και χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ», στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, από το ΕΚΤ και από Εθνικούς Πόρους.*



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης